

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – NOVEMBRO/2024

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	<p>Avaliação qualitativa de usuários</p> <p>2000 1600 1200 800 400 0</p> <p>Limpeza em geral Exames realizados Atendimento da recepção Atendimento médico Sensação de segurança em relação ao hospital Educação e respeito (Tratamento) Atendimento da Enfermagem Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)</p> <p>■ Coluna B ■ Coluna C ■ Coluna D</p>	
Limpeza em geral	20	58	1774		
Exames realizados	20	58	1774		
Atendimento da recepção	20	58	1774		
Atendimento médico	20	58	1774		
Sensação de segurança em relação ao hospital	20	58	1774		
Educação e respeito (Tratamento)	20	58	1774		
Atendimento da Enfermagem	20	58	1774		
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	20	58	1774		
Total	160	464	14192		